

HANDLEIDING: TIJDSCONDITIE / NACHTSTAND

De ZPEAK Online Telefooncentrale biedt je de mogelijkheid om tijdvlakken te definiëren. Op de Online Telefooncentrale kun je dan instellen dat er binnen deze tijdvlakken een bepaalde (set van) actie(s) plaatsvindt. Je kunt meerdere tijdsdefinities gebruiken.



Denk bijvoorbeeld aan:

- Dag-/nachtschema – binnen werktijd gaan de telefoons rinkelen, buiten werktijd wordt automatisch de voicemail ingeschakeld om gesprekken aan te nemen.
- Feestdagenfilter – tijdens de door jouw ingestelde feestdagen wordt een bandje afgespeeld evt. gevolgd door de mogelijkheid om iets in te spreken. Je kunt in jouw tijdsconditie alle feestdagen van dit en komende jaren meenemen zodat je er geen omkijken meer naar hebt!
- Lunchpauze – als het lunchtijd is wordt automatisch een bijbehorende meldtekst afgespeeld en kan de beller een bericht inspreken.
- Bedrijfsuitjes – een dagje uit of stopt het team iets eerder i.v.m. een uitje? Zet het klaar zodat de beller bv. naar mobiel gaat of een bandje hoort, en gun jezelf een wat telefonie betreft zorgeloos uitje!

Tijdscondities zijn zeer eenvoudig in te stellen aan de hand van kalenders voor een specifiek jaar, of universeel (voor elk jaar). Je kunt een tijdsdefinitie samenstellen uit meerdere periodes en kunt gemakkelijk data toevoegen en verwijderen. De tijdsconditie plaats je in het belplan en daar zet je er de juiste acties onder. Op de volgende pagina's worden enkele voorbeelden in detail uitgewerkt.

Bewerk tijdsconditie

Voeg tijdsconditie toe Opslaan

Naam: Feestdagen 2016

Selecteer een boekkleur: Turkoois

Omschrijving: Pasen, Pinksteren, Hemelvaart, Kerst

Mei 2016

25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Geselecteerde data:
X 27 maart
X 28 maart
X 27 april
X 5 mei
X 15 mei
X 16 mei

Starttijd: 07:00 Eindtijd: 21:00



ZPEAK
Overschiestraat 184
1062 XK Amsterdam

Postadres
Wiersedreef 26
3433 ZX Nieuwegein
KVK: 62505017

T 0800-650 00 56
ma t/m vr
08.30 - 17.30u

Voorbeeld 1: dag-nacht-schema instellen

Als je bedrijf geopend is wil je dat de telefoon overgaat. Als ja gesloten bent wil je dat er een gesloten-tekst wordt afgespeeld met de mogelijkheid om een bericht in te spreken. Hieronder ziet je hoe je de openingstijden kunt instellen voor een professionele uitstraling naar je klanten en relaties.

Stap 1: tijdsconditie aanmaken

Om jouw belplan met openingstijden in te richten, beginnen we met het aanmaken van jouw tijdscondities:

1. Klik in de menubalk links op **[BELPLANNEN]**
2. Klik in het menu bovenaan op **[TIJDSCONDITIONES]**
3. Klik rechts bovenaan op **[+Toevoegen]** en selecteer
4. vervolgens **[Weekdagen]**. NB: er zijn nog twee andere soorten tijdscondities: periode en datum (kalender)
5. Geef de tijdsconditie een naam en selecteer vervolgens de dagen en tijden dat je geopend bent en klik op **[Opslaan]**

Stap 2: belroute binnen werktijd instellen

De zojuist gemaakte tijdsconditie kunt je in jullie belplan plaatsen en daar stel je in welke acties er tijdens de tijdsconditie worden uitgevoerd.

1. Klik in de menubalk links op **[BELPLANNEN]**
2. Klik op het belplan van jouw telefoonnummer om te openen. Links staat de lijst met functies; klik op de functie **[TIJDSCONDITIE]** en houd de muis ingedrukt – sleep de functie naar je belplan tot er een omstippeld plaatsingskader **[ITEM TOEVOEGEN]** verschijnt. Laat de muis los.
3. Er verschijnt een pop-up: in veld variabele kun je één van de beschikbare tijdscondities selecteren. Kies hier jouw werktijden- tijdsconditie.
4. Vervolgens sleep je de acties die jij wilt laten uitvoeren vanuit de functielijst onder de tijdsconditie – deze acties springen in (zie voorbeeld). Dat betekent dat ze alleen worden uitgevoerd binnen de ingestelde tijdsconditie.
5. Klik op **[Opslaan]** om de instellingen vast te leggen.

Stap 3: belroute buiten werktijd instellen

Tot slot dienen we de route voor buiten werktijd in te stellen.

1. Open nogmaals het belplan van jouw telefoonnummer.
2. Selecteer functie **[TIJDSCONDITIE]** en sleep deze naar jouw belplan, zoals hiernaast weergegeven
3. In de popup selecteer je opnieuw dezelfde tijdsconditie werktijden.
4. Onderaan staat **[Keer deze tijdsconditie om]** – stel deze in op **[ja]**. De acties die je hieronder plaatst worden uitgevoerd op alle momenten behalve de werktijden.
5. Sleep nu de gewenste acties, zoals een meldtekst of voicemail, onder de Tijdsconditie. Deze acties worden automatisch uitgevoerd.
6. Klik op **[Opslaan]** om de instelling vast te leggen



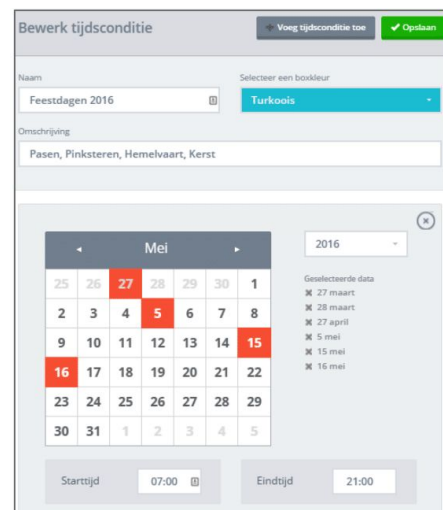
Voorbeeld 2: feestdagenfilter instellen

Een feestdagenfilter kun je op eenvoudige wijze in ZPEAK instellen. Aan de hand van handige kalenders selecteer de dagen dat jullie gesloten zijn. Zo kunt je in een handomdraai instellen dat de beller op feestdagen een speciale meldtekst krijgt te horen - een professionele uitstraling!

Stap 1: tijdsconditie aanmaken

Om jouw belplan voor de feestdagen in te richten, beginnen we met het aanmaken van jouw tijdscondities:

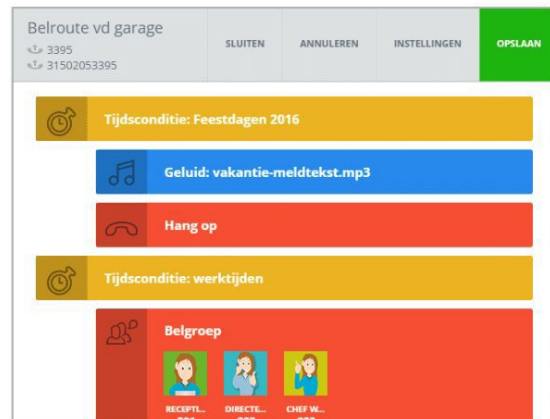
1. Klik in de menubalk links op **[BELPLANNEN]**
2. Klik in het menu bovenaan op **[TIJDSCONDITIES]**
3. Klik rechts bovenaan op **[+Toevoegen]** en selecteer vervolgens **[Datum]**.
4. Geef jouw tijdsconditie een naam en selecteer vervolgens de dagen en tijden dat je geopend bent en klik op **[Opslaan]**



Stap 2: belroute tijdens feestdagen instellen

De zojuist gemaakte tijdsconditie kun je in jouw belplan plaatsen en daar stel je in welke acties er tijdens de tijdsconditie worden uitgevoerd.

1. Klik in de menubalk links op **[BELPLANNEN]**
2. Klik op het belplan van jouw telefoonnummer om te openen.
3. Links staat de lijst met functiess; klik op de functie **[TIJDSCONDITIE]** en houde muis ingedrukt – sleep de functie naar jouw belplan tot er een omstippeld plaatsingskader **[ITEM TOEVOEGEN]** verschijnt. Laat de muis los.
4. Er verschijnt een pop-up: in veld variabele kun je één an de beschikbare tijdscondities selecteren. Kies hier de feestdagen-tijdsconditie.
5. Vervolgens sleep de acties die je wilt laten uitvoeren vanuit de functielijst ónder de tijdsconditie – deze acties springen in (zie voorbeeld). Dat betekent dat ze alleen worden uitgevoerd binnen de ingestelde tijdsconditie.
6. Klik op **[Opslaan]** om de instellingen vast te leggen.



Stap 3: meldtekst uploaden

Tot slot kunnen we de meldtekst uploaden en onder de Tijdsconditie voor de feestdagen plaatsen.

1. Selecteer in de functielijst de functie **[GELUID]**, klik en sleep deze onder de net geplaatste tijdsconditie en laat los.
2. Er verschijnt nu een pop-up waar je jouw gewenste meldtekst kunt uploaden of selecteren.
3. Tot slot selecteren we aan de linkerkant **[HANG OP]** en plaats deze onder **[GELUID]** zoals weergegeven op de afbeelding hiernaast.