

## HANDLEIDING: HOTDESKING EN HOT IDENTITY SWITCH

### De oplossing voor flexibele werkplekken

Goed nieuws voor situaties met flexibele werkplekken, bedrijven met (regio-)kantoren waar medewerkers dan weer hier, dan weer daar actief zijn, of bij kantoor- en thuiswerkplek: ZPEAK biedt HotDesking!

HotDesking biedt de mogelijkheid om een gebruiker op een toestel in te loggen. Dit toestel zal zich vervolgens gedragen als het toestel van de betreffende medewerker: het gaat rinkelen als het verkorte nummer van de medewerker wordt gebeld het stuurt het nummer van de medewerker mee naar buiten het omvat alle overige instellingen van het gebruikersprofiel (voicemail, permissies)

**TIP:** HotDesking is ook ideaal als je een reservetoestel snel wilt kunnen inzetten!

### In deze handleiding:

[Inloggen om Hotdesking te gebruiken](#)

[Om HotDesking te kunnen gebruiken dien je twee dingen te doen](#)

[1. HotDesking moet worden ingeschakeld bij de gebruiker en hier dient een pincode te worden ingesteld.](#)

[2. Voor elk toestel waarvoor je HotDesking wilt gebruiken dien je de HotDeskfunctie in te schakelen.](#)

[Hot Identity Switch](#)



**ZPEAK**  
Overschiestraat 184  
1062 XK Amsterdam

**Postadres**  
Wiersedreef 26  
3433 ZX Nieuwegein  
**KVK:** 62505017

**T** 0800-650 00 56  
ma t/m vr  
08.30 - 17.30u

### Inloggen om Hotdesking te gebruiken

Voor het in-/uitloggen op een toestel moeten 3 zaken worden ingetoetst en je bent vrij om dit één voor één te doen, of als één lange code.

Voorbeeld: een gebruiker met verkort nummer 001 en pincode 1234 kan als volgt op een toestel in-/uitloggen:

**\*35:**

Indien uitgelogd: je word gevraagd het verkorte nummer in te toetsen, en daarna om de pincode in te toetsen om op het toestel in te loggen (volg spraakinstructies)

Indien ingelogd: je word nu uitgelogd (je hoort een spraakmelding ter bevestiging)

of

**\*35\* <verkort nummer 001>:**

Indien uitgelogd: je word gevraagd de pincode in te toetsen om in te loggen ( volg spraakinstructies)

Indien ingelogd: je word nu uitgelogd (je hoort een spraakmelding ter bevestiging)

of

**\*35\*<verkort nummer 001>\*<pincode 1234>:**

Indien uitgelogd: je word ingelogd op het toestel (je hoort een spraakmelding ter bevestiging)

Indien ingelogd: je word nu uitgelogd (je hoort een spraakmelding ter bevestiging)

de gehele code kan onder een snelkiestoets worden geprogrammeerd voor one-touch-login/-out

Welke methode je ook gebruikt; er wordt altijd met een spraakmelding bevestigd of je in of uitlogt.

**Let op:**

- een gebruiker kan slechts op één toestel tegelijk ingelogd zijn
- bij inloggen wordt de gebruiker automatisch uitgelogd op het vorige toestel
- als er geen gebruiker op een toestel is ingelogd kan het toestel niet bellen

**Om HotDesking te kunnen gebruiken dien je twee dingen te doen:**

1. HotDesking moet worden ingeschakeld bij de gebruiker en hier dient een pincode te worden ingesteld.  
Ga in het menu naar **[Gebruikers]** en klik bij de betreffende gebruiker

The screenshot shows the 'Bewerk gebruiker' (Edit user) page. It includes a profile picture placeholder, fields for 'Voornaam' (Receptioniste), 'Achternaam' (Janneke), 'E-mailadres' (receptie@autobedrij), 'Wachtwoord' (with a GENERATE button), 'Intern nummer' (001), and 'Inlognaam' (001.tcdemo). There are also sections for 'Selecteer mee te sturen nummer' (31502053395), 'Koppelen met toestel' (Receptie), 'Kies een rol' (Administrator with Company and User Panel access), 'Voicemail-instellingen' (Voicemail ingeschakeld: Nee), and 'Hotdesking settings' (Hotdesking allowed: Ja). A PIN code of 9689 is shown with a GENERATE button and a message 'You just generated new PIN code'. A callout box explains the full HotDesking code format: **\*35\*[verkort-nr]\*[pincode]**.

U vindt de HotDesking instellingen in het gebruikersprofiel.

Zet de HotDesking-functie op [ja] om deze gebruiker op een toestel te kunnen laten inloggen.

Hier genereert u de PIN-code (of u kiest er zelf één) waarmee deze gebruiker via HotDesking op een toestel kan inloggen. De hele code:  
**\*35\*[verkort-nr]\*[pincode]**

2. Voor elk toestel waarvoor je HotDesking wilt gebruiken dien je de HotDeskfunctie in te schakelen. Zo kun je voorkomen dat een lifttelefoon, kantinetoestel of receptietoestel voor HotDesking wordt gebruikt. Ga in het menu naar **[Toestellen]** en klik bij de betreffende toestellen (één voor één) op het bewerk-icoon. In het eerste scherm dat verschijnt kun je HotDesking voor dit toestel inschakelen:

Bewerk toestel

Vorige stap Volgende stap

1 2

**STAP 1: Voeg toestel toe en koppel deze aan een gebruiker**

Merk: Tiptel Type: IP286

Naam: Receptie Koppel aan gebruiker: Receptioniste Janneke | R

ja This device is allowed to use hotdesking

Ik wil dit toestel automatisch configureren

### Hot Identity Switch

Bij sommige bedrijven komt het voor dat er op één toestel met verschillende nummers moet worden kunnen uitgebeld. Uiteraard kun je dan meerdere toestelaccounts en gebruikers aanmaken, maar je kunt ook gebruik maken van de HotDesking feature om met één druk op de knop met de juiste identiteit (lees: uitgaand nummer) naar buiten te bellen.

Stel dat je twee bedrijven hebt en slechts één toestelaccount wilt gebruiken. Je maakt twee gebruikersprofielen, bv. 101 en 102. Elk gebruikersprofiel stuurt het juiste nummer mee naar buiten.  
Log in als gebruiker 101 met code: **\*35\*101\*[pincode]**  
Log in als gebruiker 102 met code: **\*35\*102\*[pincode]**

Je kunt deze beide strings onder snelkies-toetsen programmeren zodat je enkel op de juiste toets hoeft te drukken om de gewenste identiteit te activeren.