

## HANDLEIDING: HANDIGE SNELTOETSEN

De ZPEAK Online Telefooncentrale is uitgerust met een aantal sneltoetsen ofwel codes waarmee je een bepaalde functie kunt in- of uitschakelen. Hieronder een overzicht van deze codes.

Sneltoets	Functie
*31*[nr]	Je belt het volgende gesprek anoniem uit
*32*[nr]	togglecode: zet anoniem bellen voor het volgende gesprek aan of uit (aankondiging)
*32	togglecode: zet anoniem bellen voor alle gesprekken aan/uit: je hoort de aankondiging
#32	togglecode: zet anoniem bellen voor alle gesprekken aan/uit: je hoort de aankondiging
*35	togglecode: HotDesking voor het in-/uitloggen op een toestel
*35*[int]	togglecode: HotDesking voor het in-/uitloggen op een toestel
*35*[int]*[pin]	togglecode: HotDesking voor het in-/uitloggen op een toestel
*100/#100	togglecode: je logt hiermee in of uit de wachtrij(en) al naar gelang je vorige status
*101/#101	hiermee log je in alle wachtrijen in
*102/#102	hiermee zet jouw status in alle wachtrijen op pauze
*103/#103	hiermee log je uit alle wachtrij uit
1233	hiermee luister je de persoonlijke voicemail af (= voicemail van de gebruiker)
*96/#96	hiermee luister je de persoonlijke voicemail af (= voicemail van de gebruiker)
belplan-nr*xx	togglecode: hiermee schakel je omleiding xx aan of uit (aankondiging)
1233 (vmbox-nr)	kies het voicemailboxnummer en je luister de voicemail van de betreffende box af
*96 (vmbox-nr)	kies het voicemailboxnummer en je luistert de voicemail van de betreffende box af
#96 (vmbox-nr)	kies het voicemailboxnummer en je luister de voicemail van de betreffende box af



**ZPEAK**  
Overschiestraat 184  
1062 XK Amsterdam

**Postadres**  
Wiersedreef 26  
3433 ZX Nieuwegein  
**KVK: 62505017**

**T 0800-650 00 56**  
ma t/m vr  
08.30 - 17.30u