

Verkorte handleiding YEALINK T21

Deze handleiding bevat:

[Opties tijdens inkomende en uitgaande gesprekken](#)

[Opties tijdens gesprekken](#)

Verkorte handleiding YEALINK T21

Voordat je gebruik gaat maken van de YEALINK T21 is het natuurlijk wel handig om te weten welke functies het toestel allemaal heeft!

Opties tijdens inkomende en uitgaande gesprekken

- **Een uitgaand gesprek**
 - Haal de hoorn van de haak
 - De led van de lijn waarop het gesprek gaat vinden knippert nu groen, dit valt naar eigen keuze nu te wijzigen
 - Toets het nummer van het contact dat je wilt bellen in en wacht 3 seconden of druk op de knop 'kiezen'.
- **Een eerder gebeld nummer opnieuw bellen**
 - Druk op de RD (Redial) knop
 - In dit overzicht staan alle nummers waarmee je de laatste tijd in contact bent gekomen (inkomende, uitgaande en gemiste gesprekken)
 - Door op de knop kiezen te drukken terwijl je op een nummer staat wordt dit nummer gebeld
- **Inkomende gesprekken**
 - De telefoon gaat over en de lijn waarop het gesprek plaats kan gaan vinden begint groen te knipperen. Door de hoorn van de haak te nemen wordt het gesprek aangenomen
- **Meerdere inkomende gesprekken tegelijk**
 - De telefoon gaat over en de lijn waarop het gesprek kan gaan plaats vinden knippert
 - Neem het gesprek aan door de hoorn van de haak te halen
 - Wanneer er op dat moment een tweede gesprek binnenkomt zal er een melding op het scherm getoond worden
 - Met de pijltjestoetsen kun je kiezen welk gesprek je gaat opnemen.
 - Neem het gesprek op met de knop 'kiezen', het andere gesprek staat nu automatisch in de wacht



ZPEAK
Overschiestraat 184
1062 XK Amsterdam

Postadres
Wiersedreef 26
3433 ZX Nieuwegein
KVK: 62505017

T 0800-650 00 56
ma t/m vr
08.30 - 17.30u

- Om het ene gesprek af te sluiten en het gesprek dat in de wacht staat te vervolgen leg je de hoorn op de haak en neem je vervolgens weer op

Opties tijdens gesprekken

- **Gesprekken in de wacht zetten**
 - De knop 'Wacht' doet wat je ervan verwacht, tijdens een gesprek kun je deze knop gebruiken om iemand in de wacht te zetten
 - Om het gesprek te vervolgen druk je nogmaals op de knop 'Wacht'
- **Microfoon uitzetten tijdens gesprek**
 - Met de knop 'x' kun je de microfoon uitschakelen, zo kan degene met wie je belt dus niets meer horen
 - Als je nogmaals op 'x' drukt gaat de microfoon weer aan
 - In het beeldscherm staat op de microfoon aan of uit is
- **Doorverbinden**
 - Doorverbinden zonder aankondiging: op deze manier schakel je je huidige gesprek door naar een nummer naar keuze. Druk op 'Transfer', toets het nummer van degene in naar wie je wilt doorschakelen en druk op 'Send'.
 - Doorverbinden met aankondiging: zet tijdens het gesprek een nieuwe lijn open en bel hierin het nummer met wie je wilt doorverbinden. Je hebt nu 2 lijnen open. Dit betekent dus dat het andere gesprek automatisch in de wacht gaat. Om het gesprek door te verbinden ga je naar het gesprek dat je zelf als laatste opgezet hebt, je drukt op de knop 'Transfer' en vervolgens op de andere lijn (van de persoon voor wie je een gesprek wilt doorverbinden)
- **Niet storen functie (Do Not Disturb)**
 - De DND knop zorgt ervoor dat je niet meer bereikbaar bent, als je vervolgens nogmaals op de DND knop drukt zorg je ervoor dat je wel weer bereikbaar bent
- **Volume telefoon wijzigen**
 - Druk tijdens het gesprek op + of - om het volume te wijzigen
- **Volume van de ringtone harder of zachter zetten**
 - Druk op de volumetoetsen terwijl er geen gesprek actief is om het volume van het telefoongerinkel harder of zachter te zetten
- **Een telefoonlijst maken**
 - Druk onder het beeldscherm op de knop 'Lijsten'
 - Kies voor de optie 'Alle contacten'
 - Kies 'Telefoonboek'
 - Druk op 'Nieuw' onder het beeldscherm
 - Voeg de contactgegevens van de persoon van wie je het nummer op wilt slaan toe. Het typen van letters kan zoals je vroeger ook sms'te
 - Via de pijltjestoetsen kun je van invoerveld wisselen en wijzigingen aanbrengen totdat je op de knop 'Opsl' hebt gedrukt, hiermee is het contact opgeslagen
- **Gesprek overnemen**
 - Als een collega niet op zijn/haar plek is kun je een gesprek overnemen van zijn/haar toestel. Dit doe je door *98 of *88 + Send in te drukken

- **Route aanpassen op je telefoon**

- Het toestel is gekoppeld aan het telefonieplatform. Het is daarom mogelijk om zelf de volgende aanpassingen te kunnen doen bij inkomende gesprekken:

1. Bij bezet, wanneer het toestel op de niet storen functie staat of wanneer je in gesprek bent en de wisselgesprek functie uit staat
2. Bij directe inkomende gesprekken
3. Vertraagd (wanneer er niet opgenomen wordt na een bepaald aantal seconden)

- Druk op 'Menu'
- Kies 'Opties'
- Kies voor 'Doorschakelen'
- Hier is de mogelijkheid om de route aan te passen, direct, bij bezet of vertraagd

Als je een route hebt aangemaakt zie je in het scherm rechtsbovenin dit betekent dat 1 of meerdere opties actief zijn. Bij het deactiveren zal dit pijltje weer verdwijnen

Handige tips bij wisselgesprekken

- **Uitzetten wisselgesprek**

- Druk op:

[Menu]

[Opties]

[OK]

[Aankloppen]

[OK]

Met de pijltjestoetsen naar boven en beneden kun je 'Speel' toon selecteren. Gebruik de pijltjestoetsen om 'Speel' toon in of uit te schakelen en sla ze vervolgens op

| Pictogram | Beschrijving |
|-----------|---|
| | Knippert als de netwerk verbinding is verbroken |
| | Gemiste oproepen tiptel IP 280 |
| | Inkomende oproep |
| | Uitgaande oproep |
| | Invoermodus: alle cijfers en letters |
| | Invoermodus: cijfers |
| | Invoermodus: kleine letters |
| | Invoermodus: hoofdletters |
| | Mute |
| | Voicemail |
| | Omleiden |
| | DND (Do not Disturb, niet storen) |
| | Automatisch aannemen |
| | In hoorn-modus |
| | In headset-modus |
| | In handsfree-modus |