

Verkorte handleiding Grandstream GXP2110

Deze handleiding bevat:

[Opties tijdens inkomende en uitgaande gesprekken](#)

[Opties tijdens gesprekken](#)

Verkorte handleiding Grandstream GXP2110

Voordat je gebruik gaat maken van de Grandstream GXP2110 is het natuurlijk wel handig om te weten welke functies het toestel allemaal heeft!

Opties voor inkomende en uitgaande gesprekken

- **Een uitgaand gesprek**
 - Neem de hoorn van de haak en kies een lijn die nog niet bezet is
 - Toets het telefoonnummer in van het contact dat je wilt bellen en wacht tot de telefoon over gaat of druk op 'Send'
- **Een eerder gebeld nummer zoeken en nogmaals bellen**
 - Druk op 'Menu'
 - Kies de optie 'Call history'
 - Kies voor Answered calls (ingekomen gesprekken), Dialed calls (uitgaande gesprekken) of Missed calls (gemiste gesprekken)
 - Kies met de pijltjestoetsen het nummer dat je wilt bellen en druk op 'Dial'
- **Laatst gebelde nummer opnieuw bellen**
 - Druk op 'Redial', hiermee komt het laatst gebelde nummer in beeld, vervolgens kun je wachten tot de telefoon over gaat of op 'Send' drukken
- **Inkomend gesprek aannemen**
 - Haal de hoorn van de haak af
 - Druk op de knop 'Answercall'
- **Meerdere inkomende gesprekken**
 - Als er meerdere gesprekken tegelijkertijd binnenkomen kun je de telefoon opnemen en kiezen voor de lijn die je wilt beantwoorden
 - Als je over wilt naar het andere gesprek, klik dan op de desbetreffende lijn. Het andere gesprek gaat automatisch in de wacht



ZPEAK
Overschiestraat 184
1062 XK Amsterdam

Postadres
Wiersedreef 26
3433 ZX Nieuwegein
KVK: 62505017

T 0800-650 00 56
ma t/m vr
08.30 - 17.30u

Opties tijdens gesprekken

- **Gesprek in de wacht zetten**
 - Druk op de knop 'Hold' om het gesprek waar je op dat moment in zit in de wacht te zetten
 - Het gesprek kan weer uit de wachtstand gehaald worden door de betreffende lijn opnieuw in te drukken (knipperende lijn)
 - Als je een nieuw gesprek begint gaat het andere gesprek automatisch in de wacht
- **Microfoon uitzetten tijdens gesprek**
 - Met de knop 'Mute' kun je de microfoon uitschakelen, zo kan degene met wie je belt dus niets meer horen
 - Als je nogmaals op 'Mute' drukt gaat de microfoon weer aan
 - In het beeldscherm staat op de microfoon aan (speaking) of uit (mute) staat
- **Doorverbinden**
 - Doorverbinden zonder aankondiging: op deze manier schakel je je huidige gesprek door naar een nummer naar keuze. Druk op 'Transfer', toets het nummer van degene in naar wie je wilt doorschakelen en druk op 'Send'.
 - Doorverbinden met aankondiging: zet tijdens het gesprek een nieuwe lijn open en bel hierin het nummer met wie je wilt doorverbinden. Je hebt nu 2 lijnen open. Dit betekent dus dat het andere gesprek automatisch in de wacht gaat. Om het gesprek door te verbinden ga je naar het gesprek dat je zelf als laatste opgezet hebt, je drukt op de knop 'Transfer' en vervolgens op de andere lijn (van de persoon voor wie je een gesprek wilt doorverbinden)
- **Conference call opzetten**
 - Zet een gesprek op met alle deelnemende partijen
 - Druk op de knop 'Conf' en kies vervolgens de lijnen die je wilt betrekken bij de conference call
 - Als je een lijn uit de conference call wilt halen, druk je op de 'Conf' en vervolgens op de lijn die je uit het gesprek wilt halen. Op dit moment heb je een gesprek met de persoon die je uit de conference call gehaald hebt
 - Om een conference call te beëindigen druk je op 'Hold', alle gesprekken worden nu in de wacht gezet. Druk op een bepaalde lijn om een individueel gesprek aan te gaan
- **Een telefoonboek maken**
 - Druk op de knop telefoonboek
 - Druk op menu en ga met de pijltjestoetsen naar telefoonboek en druk weer op menu
 - Kies menu om een naam in te geven en druk opnieuw op menu om te bevestigen. Het typen van letters kan zoals je vroeger ook sms'te
 - Geef hierna het nummer op en druk nog een keer op menu
 - Als laatste druk je op de knop 'confirm add' onder het kopje menu
 - Op deze manier kun je je nummers opslaan
- **Volume van de telefoon veranderen**
 - Om het volume van de telefoon harder of zachter te zetten gebruik je de knoppen die boven en onder het menu zitten
- **Volume van de beltoon veranderen**
 - Druk op menu
 - Kies in menu de optie 'preferences'
 - Kies vervolgens 'ring volume'

- Druk op de pijltjestoetsen naast het menu om het volume harder of zachter te zetten
- Met het linkerpijltje kun je ook terug naar het vorige menu
- **Niet storen functie**
 - Als je even niet gestoord wilt worden druk op je de 'DND (do not disturb)' knop.
- **Een gesprek van een collega overnemen**

Wanneer de telefoon van een collega overgaat, maar hij of zij kan op dat moment even niet opnemen, druk dan *98 of *88 en vervolgens 'Send'. Op deze manier kun je gesprekken van collega's overnemen.