

Handleiding configuratie Gigaset S510H

Deze handleiding bevat

1. Maak een ZPEAK toestelaccount aan 2. Sluit het Gigaset basisstation aan 3. Meld de handsets op de DECT basis aan 4. Vraag het IP-adres van de DECT basis op: 5. Log in op het Gigaset IP DECT basisstation Inloggen: Als je bent ingelogd, ga naar tabblad [Instellingen] Telefonie – Lijnen Geluid Nummer toewijzen Geavanceerde VoIP-instellingen Apparaatbeheer \rightarrow overige Apparaatbeheer \rightarrow Opnieuw starten en herstellen <u>Apparaatbeheer → Opslaan en herstellen</u> <u>Apparaatbeheer → Firmware-update</u> <u>Status</u> Productafbeeldingen Link naar website fabrikant: Resetten naar factory defaults:

In deze handleiding kun je lezen hoe je je Handset Gigaset S510H en Gigaset N510 IP Pro basisstation IP telefoons configureert met een VoIP-account van de ZPEAK telefooncentrale. Naast je Gigaset S510H heb je ook een basisstation geleverd gekregen, dit basisstation zal eerst geconfigureerd moeten worden voordat je aan de slag kunt. In deze handleiding kun je lezen hoe je je Gigaset IP DECT instelt voor een VoIP-account van de ZPEAK telefooncentrale.



ZPEAK Overschiestraat 184 1062 XK Amsterdam Postadres Wiersedreef 26 3433 ZX Nieuwegein KVK: 62505017 **T** 0800-650 00 56 ma t/m vr 08.30 - 17.30u



1. Maak een ZPEAK toestelaccount aan

Voordat je de telefoon kunt instellen maak je op de ZPEAK centrale aan:

- een gebruiker (Extension)
- een toestel (Device) hier vind je ook de SIP-username en password

Voor meer informatie, raadpleeg de ZPEAK handleidingenbibliotheek.

2. Sluit het Gigaset basisstation aan

Aan de zijkant van het Gigaset IP DECT basisstation vind je de aansluitmogelijkheid voor een netwerkkabel. Sluit hier een netwerkkabel op aan en sluit de kabel aan de andere zijde aan op je netwerk/router zodat het DECT basisstation met internet is verbonden.

3. Meld de handsets op de DECT basis aan

Je meld een handset aan door deze van de batterijen te voorzien; de handset zal vragen om op een basis te worden aangemeld met een melding zoals bv: **[HS aanmelden]**. Het is nu zaak dat de DECT basis en de handset op hetzelfde moment in de aanmeldstand worden gezet.

- het DECT basisstation zet je in de aanmeldstand door de knop op de voorzijde 5 seconden ingedrukt te houden.
- Een DECT handset set je in de aanmeldstand via menu Instellingen Handset handset aanmelden. Als u om een pincode wordt gevraagd, dan is de default code **[0000]**.

4. Vraag het IP-adres van de DECT basis op:

Om op het Gigaset IPD ECT basisstation in te loggen heb je het IP-adres nodig. Dat kun je als volgt opvragen:

- Druk kort op de blauwe knop voorop de DECT basis; de aangemelde handsets gaan rinkelen en het IP-adres staat in het display van de handsets.
- Of: ga op een handset naar menu instellingen basis lokaal netwerk als je om een pincode wordt gevraagd is de default code **[0000]**. Daarna krijg je het IP adres in het display te zien.

5. Log in op het Gigaset IP DECT basisstation

- Ga naar internet en toets het IP-adres met de puntjes in de browser-adresbalk in. (NB: laat nullen voor de getallen in het IP-adres weg!)

- De standaard pincode is [0000]

- Na inloggen kom je op tab [Status]



Inloggen:

Vraag het IP-adres van het IP DECT basisstation op en toets dit in in de browser, het inlogscherm verschijnt. De default pincode is **[0000]**.

Gigaset N510 IP PRO	
	Welkom
	Met deze interface kunt u uw apparaat beheren. Om veiligheidsredenen is het configuratieprogramma beveiligd met de systeem-PN.
	Kies de gewenste taal voor menu's en dialoogvensters: Nederlands
	Voer uw systeem-PIN in:
o Ciase d Communications Combil 2017	



Als je bent ingelogd, ga naar tabblad [Instellingen]

Op deze pagina kun je aangeven of de basis automatisch een IP-adres krijgt toegewezen of kunt je een vast IP-adres instellen. Wij adviseren DHCP; je technisch adviseur kan je adviseren wat in jouw situatie het beste is.

Gigaset N51) IP PRO		
Home	Instellingen Status		Afmelden
Netwerk	Adrestoewijzing		?
P-configuratie Beveiliging	IP-adrestype;	Automatisch toegewezen	
Telefonie			IP-adrestype: wij adviseren
Messaging			om dit automatisch te laten
Infodiensten			
Apparaatbeheer		1012 - 1019 - 1070 - 1254	
		Geavanceente instellinnen verbernen	Geavanceerde instellingen:
		Centranceerce installingen verbergen	instellingsmogelijkheden., o.a.
	Toegang vanuit andere	▲ 12 ▲ Nee	de mogelijkheid om vanuit een
	netwerken loestaan:		ander netwerk (bv via VPN) toegang tot de basis te
		Door deze parameter in te schakelen, verhoogt u het risico van ongeoorloofde toegang tot uw toestelinstellingen.	krijgen.
	Apparaatnaam in netwerk.	N510-IP-PRO	
	HTTP-proxy		
	Proxy inschakelen:	Ja O Nee	
	Proxy-server-adres:		
	Proxy-server-poort		
	VLAN-tagging		
		U dient de tagging-waarden van een virtueel LAN te ontvangen van uw provider. Bij onjuiste instellingen is een hardware-reset vereist.	
	VLAN-tagging gebruiken:	Ja O Nee	
	VLAN-Identificatie:		
	VLAN-prioriteit		
		Opsiaan Annuleren	



<u>Telefonie – Lijnen</u>



Om een VoIP-account in de Gigaset N510IP te registreren, klik op button **[bewerken**] bij de accountpositie die je wilt instellen.





Sluit af met **[opslaan]**. Je komt terug bij de lijnen; eerst zal de lijn **[Aanmelding is mislukt!]** tonen. Als je na ca. 20 seconden ververst zou de status **[Aangemeld]** moeten zijn.



<u>Geluid</u>

De geluidsinstellingen zijn belangrijk voor de geluidskwaliteit.





Nummer toewijzen

Hier kun je per handset bepalen:

- Met welke lijn er wordt uitgebeld (dit is er altijd maar één)
- Op welke lijnen de handset reageert (dit kunnen er meer zijn)

Home Instellingen	Status				Afmelden
Netwerk Felefonie	Basdaste	Selecteer voor elke lijnen voor inkomer	handset de lijn vo 1de oproepen.	or uitgaande oproepen en één of	meerdere ?
Lijnen Geluid	INT 1	Naam DECT 1			Hier kunt u de handset een naam geven.
Nummer toewijzen Omleiding Kiesregels Confiduratie voicemail		Lijn 214 Zaak	voor uitgaande gesprekken O	voor inkomende gesprekken	Hier stelt u de uitgaand lijn in en op welke lijner
Geavanceerde VolP-instellingen Messaging		IP2 Selecteer een lijn voor elke oproep	•	2	Hier kunt u instellen da
nfodiensten Felefoonboeken Apparaatbeheer	Call Manager	Selecteer de lijn en Lijn	de bijbehorende Call Manager inschakelen	handset voor uw PC Call Manage Handset	u bij elk uitgaand gesprek de lijn moet kiezen.
		214 Zaak IP2	Nee	INT 1	



Configuratie voicemail

Bij accounts die een voicemailbox hebben kun je het voicemailnummer instellen. Als je op de handset dan de voicemailknop gebruikt, wordt het voicemailnummer automatisch gebeld.

BELANGRIJK: bij de SINUS (speciale editie van de Siemens Gigaset telefoon) kunt u NIET gebeld worden als je de voicemail aanvinkt; let er hierbij dus op dat je het vinkje weglaat om het toestel voor inkomende en uitgaande gesprekken te kunnen gebruiken.

Gigaset Not	10 IP PRO			
Home	Instellingen	Status		Afmelden
Netwerk	Configu	uratie voicemail		?
Lijnen		Lijn 214 Zaak	Telefoonnummer 1233	Actief
Omleiding Kiesregels Configuratie voicemail		IP2		
Geavanceerde VolP-ins Messaging Infodiensten	stellingen			
Telefoonboeken Apparaatbeheer				
		Opstaan	Annuleren	

ZPEAK gebruikt 1233 als persoonlijk voicemailnummer en 1233 gevolgd door je bedrijfsvoicemailboxnummer als bedrijfsvoicemailnummer (deze laatste stellen wij standaard in op de laatste vier getallen van je telefoonnummer – je kunt deze op de ZPEAK centrale zelf aanpassen).



Geavanceerde VoIP-instellingen





Apparaatbeheer - overige



<u>Apparaatbeheer → Opnieuw starten en herstellen</u>

Home Inste	ellingen Status		Afmelden
etwerk elefonie essaging	Systeem opnieuw starten Nieuwe start	СК	Klik op [Nieuwe start] om de DECT basis te herstarten.De
fodiensten	Standaardinstellingen	Alla installingen van het benigsteling werden terverstel en de	instellingen blijven benouden.
pparaatbeheer Datum en tijd	Reset starten	Alle instellingen van de basisskalion worden leruggezer op de standaardinstellingen. OK	Klik op [Reset starten] als u d basis naar fabrieksinstellingen
Lokale instellingen Overige Opnieuw starten & berstellen			NB: alle instellingen gaan verloren en u dient de basis
Opslaan en herstellen Firmware-update			opnieuw in te stellen!



<u>Apparaatbeheer → Opslaan en herstellen</u>

Netwerk Toestelinstellingen opslaan op PC deze of een andere basis sne weer inregelen door de configuratie te laden. Messaging Instellingen opslaan opnieuw laden van PC Opslaan Telefoonboeken Toestelinstellingen opnieuw laden van PC Hierstellen Datum en tijd Instellingen bestand Bladeren Lokale instellingen Oprieuw starten & herstellen Herstellen Configuratie bestand inladen.	Home Inst	ellingen Status			Handig: als u de basis heeft ingesteld, sla de configuratie op Mocht het nodig zijn, dan kunt u
Infodiensten Telefoonboeken Apparaatbeheer Datum en tijd Lokale instellingen Overige Opnieuw starten & herstellen Opnieuw starten & herstellen Opnieuw starten & herstellen	Netwerk Telefonie Messaging	Toestelinstellingen opslaan op PC Instellingen opslaan:	Opsiaan		deze of een andere basis snel weer inregelen door de configuratie te laden.
Datum en tijd Lokale instellingen Overige Opnieuw starten & herstellen Opsieaan en herstellen	Infodiensten Telefoonboeken Apparaatbeheer	Toestelinstellingen opnieuw laden van PC Instellingenbestand		Bladeron	
Opnieuw starten & herstellen Opsiaaa en herstellen	Datum en tijd Lokale instellingen Overige		Herstellen	CAUGUER	Hier kunt u een configuratiebestand inladen.
	Opnieuw starten & herstellen Opslaan en herstellen				
Firmware-update	Firmware-update				

<u>Apparaatbeheer \rightarrow Firmware-update</u>

Home Inste	llingen Status		automatische firmware update uit te schakelen; u houdt dan zelf
Netwerk Telefonie Messaging Infodiensten	Firmware-update Data-server: Alternatieve locatie firmwarebestand	profile gigaset net/device	controle en wordt niet verrast als er onverhoopt functies veranderen of uitvallen.
Telefoonboeken Apparaatbeheer	Automatisch controleren op software-updates:	Ja O Nee	
Datum en tijd Lokale instellingen Overige Opnieuw starten & herstellen Opstaan en herstellen Firmwars-update		Het toestel controleert vooraf of aan de specificaties voor een succesvolle update wordt voldaan. De firmware wordt daarna gedownload zonder extra terugkoppeling. Tijdens de downlo en update wordt de verbinding tussen de handset en het basisstation verbroken. Na een succesvolle update herstelt handset de verbinding met het basisstation. Firmware updaten	ad Met button [firmware update] kunt u de basis vragen om te zoeken naar nieuwe firmware.
	Firmware-downgrade	U kunt de firware terugzetten op de versie van voor de laatste uodate.	
		Vorige versie U kunt de firmware downgraden naar de geleverde versie. A persoonlijke instellingen worden verwijderd. Geleverde versie	U kunt ook kiezen om de basis naar een vorige firmware te laten gaan of naar de geleverde firmware versie.



<u>Status</u>

Home	Instellingen	Status	Afm
tatus Toestel Lijnen	Appara:	IP-configuratie IP-adres: MAC-adres: MAC-1d: atnaam in netwerk:	192.168.178.27Op tabblad [Status] onderdeel [Toestel] krijgt7C2F:8058A39Eu een overzicht van een aantal toestelgegevens, waaronder het aantal geregistreerde handsets.
		Software Firmware-versie:	42.073 (42073000000 / V42.00)
	Geregi	streerde handsets 1.	INT 1
		Tijd en datum	
		Tijd: Datum:	21:32 07.06.2014
	Laat	ste synchronisatie:	07.06.2014 03:28

Home	Instellingen	Status				
		Verbindingsstatus				
estel			Verbindingstype	Naam	Status	Omleiding
			VolP	214 Zaak	Aangemeld	Uit
			VolP	IP2	Gedeactiveerd	Uit
			Op tabblad (een overzich lijnen, de na	[Status] on nt van de lij nam en de s	derdeel [Lijnen] n-details; het a status.	krijgt u antal



Productafbeeldingen



Link naar website fabrikant: http://www.gigaset.com/nl_NL/ondersteuning.html

Resetten naar factory defaults:

- Druk de button op het basisstation in en haal de basis van de stroom af.
- Sluit de stroomkabel weer aan maar houd de button nog 15 seconden vast.
- Laat de knop nu los de basis is nu gereset naar fabrieksinstellingen